

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Desarrollar e implementar una política de gestión integrada en IKERLAN es cuestión de actitud. IKERLAN es un centro tecnológico donde la tecnología va más allá: es una forma de ser, de vivir y de entender el valor que aporta a la empresa. Nuestra vocación, nuestro *expertise* y nuestra actitud de servicio convierte los retos y problemas de las empresas en soluciones reales y relevantes. IKERLAN es un centro que desarrolla tecnología real para problemas reales, esa es nuestra actitud, y la política de gestión integrada se convierte en una herramienta básica para ello.

Pioneros a la hora de constituirnos como centro tecnológico y cooperativa en 1974, en el seno de la principal corporación empresarial de Euskadi, Corporación MONDRAGON, estamos vinculados a sus agentes de conocimiento. Somos un agente acreditado por la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación y formamos parte del Consorcio Científico-Tecnológico Vasco, Basque Research Technology Alliance. Además, somos un centro privado sin ánimo de lucro y con vocación de servicio público. Contamos con una importante red de colaboración formada por centros y universidades europeos referentes en las tecnologías que trabajamos, y compartimos con ellos actividades de I+D+i.

Teniendo como base su Modelo de Gestión Integrada, IKERLAN combina actividades de investigación propia y transferencia tecnológica, aportando soluciones a los problemas reales de sus clientes mediante soluciones tecnológicas útiles y referentes en los siguientes ámbitos:

- **TECNOLOGÍAS DE ELECTRÓNICA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**
- **ENERGÍA Y MECATRÓNICA**

IKERLAN y esta Política de Gestión Integrada están dirigidos a buscar de forma permanente la mejora de la posición competitiva de sus clientes mediante un trabajo que se cimenta en los siguientes valores:

- **COOPERACIÓN (“JUNTOS ES MEJOR”):** COOPERACIÓN en IKERLAN es compromiso, responsabilidad y trabajo en equipo: internamente y con nuestros clientes. Trabajamos con un objetivo común: aportar valor y ser eficaces para ofrecer las mejores soluciones tecnológicas.
- **EXPERTISE (“SOMOS TECNÓLOGOS”):** EXPERTISE en IKERLAN es profesionalidad, conocimiento y recursos. Somos pioneros y queremos ser referentes por nuestro talento, nuestra especialización y nuestra capacidad.
- **VITALIDAD (“UN CENTRO TECNOLÓGICO EN FORMA”):** VITALIDAD en IKERLAN es estar siempre en forma: estar atentos y a la última, formados y preparados para la acción. Ser capaces de movernos con agilidad y transmitir una actitud optimista y positiva para disfrutar del camino.
- **UTILIDAD (“TECNOLOGÍA REAL PARA PROBLEMAS REALES”):** UTILIDAD en IKERLAN es nuestro fin, pasando por hacer fácil lo complejo, cercano lo que está lejano y solucionar lo que es un problema para el cliente. Transferimos tecnología, practicidad y solución.

Los retos de IKERLAN se centran en la adaptación continua a las necesidades de sus clientes con el objetivo de ser el socio tecnológico prioritario con el que desean cooperar para solucionar sus retos tecnológicos, mejorar su competitividad y contribuir al desarrollo económico y social sostenible del entorno. Todo ello, con la obligación de proporcionar unas condiciones de trabajo dignas, seguras y saludables, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para todas las personas que trabajamos en IKERLAN.

IKERLAN se compromete con el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación e implantando medidas de control y reducción de los impactos ambientales derivados de su actividad.

IKERLAN reconoce la importancia que tiene la seguridad de la información para la correcta realización de sus actividades, que fija e integra los principios básicos de seguridad con los requisitos operativos en términos de confidencialidad, autenticidad, trazabilidad, integridad, disponibilidad y conservación de la información. IKERLAN trata la información y los datos personales de acuerdo con la Política de Protección de Datos Personales de IKERLAN, respetando la normativa de protección de datos aplicable y conforme a los principios establecidos en la misma. Además, IKERLAN dispone de un laboratorio de Ciberseguridad donde se implementan los mecanismos necesarios para garantizar la confidencialidad, independencia de su actividad y ausencia de conflictos de interés que puedan poner en riesgo la imparcialidad del laboratorio.

IKERLAN dispone de una Política y Sistema de Cumplimiento Penal que todas las personas que trabajan en IKERLAN están obligadas a cumplir, especialmente el código ético y de conducta, y los controles y procedimientos preventivos existentes.

Deseamos, además, ser una organización atractiva y vital para el conocimiento excelente, siendo un fin prioritario para los profesionales más cualificados, atraídos por la marca IKERLAN afianzada como líder y referente en sus ámbitos de actuación, siempre en un ámbito de utilización ética del conocimiento.

Como herramienta básica para el cumplimiento eficaz de estos objetivos, la Dirección muestra su compromiso de desarrollar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de su Sistema de Gestión Integrado, promoviendo la consulta, participación y el cumplimiento de los requisitos aplicables (incluidos los de las normas UNE 166002:2021, UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2022 y UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 tomadas como referencia). La vigencia y validez permanente de esa apuesta requerirá el esfuerzo, participación y concienciación de todas las personas que formamos IKERLAN y el compromiso de la Dirección para liderarlo y afianzarlo con los recursos que sean necesarios.

Como prueba de mi apoyo y compromiso firme, suscribo la presente Política de Gestión Integrada.



Ion Etxeberria / director general
Arrasate-Mondragón, 04 de mayo de 2023

GESTIO INTEGRATUKO POLITIKA

IKERLANen Gestio integratuko politika bat garatzea eta ezartzea, jarrera kontua da. IKERLAN zentro teknologiko bat da, non teknologia haratago doan zerbait den: izateko modua da, bizitzeko modua eta teknologiak enpresei ematen dien balioa ulertzeko modua. Gure bokazioarekin, gure trebetasunekin eta zerbitzua emateko dugun jarrerarekin enpresen erronkak eta arazoak benetako irtenbideak eta irtenbide garrantzitsuak izatera heltzen dira. Benetako arazoetarako benetako teknologia garatzen duen zentro bat da IKERLAN; hori da gure izaera, eta gestio integratuko politika funtsezko tresna bihurtzen da horretarako.

Aitzindariak zentro teknologiko eta kooperatiba gisa eratzen; izan ere, hala egin genuen 1974an, MONDRAGON Korporazioaren barruan, hau da, Euskadiko enpresa korporazio nagusiaren barruan, eta haren ezagutza eragileei atxikita gaude. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren Euskal Sareak egiaztatutako agentea gara, eta Basque Research Technology Alliance Euskal Partzuergo Zientifiko-Tenologikoko kide. Gainera, irabazi asmorik gabeko zentro pribatua gara, zerbitzu publikoaren bokazioarekin. Lankideen sare garrantzitsua daukagu, guk lantzen ditugun teknologietan erreferente diren zentro eta unibertsitate europar batzuek osatuta, eta haiekin partekatzen ditugu I+G+B-ko jarduerak.

Haren Gestio Integratuaren Eredua oinarritzat hartuta, IKERLANen ikerketa propioko jarduerak eta teknologiaren transferentziarako jarduerak konbinatzen ditugu, gure bezeroen benetako arazoetarako irtenbideak eskainita, konponbide teknologiko baliagarri eta erreferenteen bitartez eremu hauetan:

- **ELEKTRONIKA, INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOKO TEKNOLOGIAK**
- **ENERGIA ETA MEKATRONIKA**

IKERLANek eta Gestio Integratuko Politika honek bezeroen lehiarako posizioa etengabe hobetzea dute jomuga, eta horretarako balio hauetan oinarrituta lan egiten dute:

- **LANKIDETZA (“ELKARREKIN HOBETO”)**: IKERLANen, LANKIDETZA konpromisoa, erantzukizuna eta talde lana da: barruan eta gure bezeroekin ere bai. Helburu komunarekin egiten dugu lan: balioa ematea eta eraginkorrak izatea, soluzio teknologikorik hoberenak eskaintzeko.
- **EXPERTISE (“TEKNOLOGOAK GARA”)**: IKERLANen, EXPERTISEk esan nahi du profesionaltasuna, ezagutza eta baliabideak. Aitzindariak gara eta erreferenteak izan nahi dugu gure talentuagatik, gure espezializazioagatik eta gure ahalmenagatik.
- **BIZITASUNA (“INDARTSU DAGOEN ZENTROA”)**: IKERLANen, BIZITASUNAK esan nahi du beti indartsu egotea: Adi eta eguneratuta egotea, trebatuta eta ekintzarako prest. Arin mugitzeko gai izatea eta jarrera baikorra eta positiboa transmititzen jakitea, bidearekin disfrutatzeko.
- **BALIAGARRITASUNA (“BENETAKO TEKNOLOGIA BENETAKO ARAZOETARAKO”)**: IKERLANen, BALIAGARRITASUNA da gure xedea, hau da, konplexua dena erraztea, urrun dagoena hurbiltzea, eta bezeroarentzat arazoa dena konpontzea. Teknologia, praktikotasuna eta konponbidea transferitzen dugu.

IKERLANen erronkak bezeroen beharretara etengabe egokitzean oinarritzen dira, helburu honekin: lehenetsuna duen bazkide teknologikoa izatea, eta harekin lankidetzan aritzea erronka teknologikoak konpontzeko, lehiakortasuna hobetzeko eta inguruko garapen ekonomiko eta sozial jasangarriari laguntzeko. Hori guztia, lan-baldintza duinak, seguruak eta osasungarriak eskaintzeko betebeharrarekin, arriskuak kenduta eta IKERLANen lan egiten dugun guztiontzako arriskuak murriztuta.

IKERLANek ingurumena errespetatzeko konpromisoa hartu du, kutsadura saihestuz eta bere jardueraren ondoriozko ingurumen-inpaktuak kontrolatzeko eta murrizteko neurriak ezarriz.

IKERLANek onartzen du informazioaren segurtasunak garrantzi handia duela bere jarduerak behar bezala egiteko, eta segurtasunaren oinarritzko printzipioak eta baldintza operatiboak finkatzen eta integratzen dituela, konfidentzialtasunari, egiazkotasunari, trazabilitateari, integritateari, erabilgarritasunari eta informazioaren kontserbazioari dagokienez. IKERLANek informazioa eta datu pertsonalak IKERLANen Datu Pertsonalak Babesteko Politikaren arabera tratatzen ditu, aplikatu beharreko datuak babesteko araudia errespetatuz eta bertan ezarritako printzipioen arabera. Gainera, IKERLANek zibersegurtasuneko laborategi bat du, eta bertan ezartzen dira

beharrezko mekanismoak konfidentzialtasuna, jardueraren independentzia eta laborategiaren inpartzialtasuna arriskuan jar dezaketen interes-gatazkarik ez izateko.

IKERLANek Zigor Betearazpeneko Politika eta Sistema bat du, eta IKERLANen lan egiten duten pertsona guztiek nahitaez bete behar dute, bereziki etika- eta jokabide-koidea, eta prebentziozko kontrolak eta prozedurak.

Gainera, erakunde erakargarria eta ezinbestekoa izan nahi dugu ezagutza bikainerako, eta lehentasunezko helburua izan nahi dugu profesional kualifikatuenentzat, IKERLAN markak erakarrita, bere jarduera-eremuetan lider eta erreferente gisa, betiere ezagutzaren erabilera etikoaren esparruan.

Helburu horiek eraginkortasunez betetzeko oinarritzko tresna gisa, Zuzendaritzak konpromisoa hartu du bere Kudeaketa Sistema Integratuaren eraginkortasuna etengabe garatzeko, mantentzeko eta hobetzeko, eta, horretarako, kontsulta, parte-hartzea eta aplikatu beharreko baldintzak (UNE 166002:2021, UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2022 eta UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, erreferentziazat hartuta) sustatuko ditu. Apustu horren indarraldiak eta balio iraunkorrak IKERLAN osatzen dugun guztion ahalegina, partaidetza eta kontzientziazioa eskatuko du, eta Zuzendaritzak konpromisoa hartu beharko du hura zuzentzeko eta beharrezko baliabideekin finkatzeko.

Nire babes eta konpromiso irmoaren froga gisa, Kudeaketa Integratuko Politika hau sinatzen dut.



Ion Etxeberria/ Zuzendari nagusia
Arrasate-Mondragón, 2023ko maiatzaren 4a

INTEGRATED MANAGEMENT POLICY

Developing and implementing an integrated management policy in IKERLAN is a matter of attitude. IKERLAN is a technology centre where technology goes one step further: it is a way to be, to live and to understand the value it brings to the company. Our vocation, our expertise and our service ethos turns the challenges and problems of companies into real and meaningful solutions. IKERLAN is a centre that develops real technology for real problems, that 5 fits ethos, and the integrated management policy becomes a basic tool to achieve this.

We were pioneers when we set up as a technology and co-operative centre in 1974, as part of the main business corporation in the Basque Country, the MONDRAGON Corporation, we are linked to its knowledge network. We are an accredited member of the Basque Science, Technology and Innovation Network and are part of the Basque Research Technology Alliance We are also a private non-profit centre with a public service mandate We have a large collaborative network of European centres and universities that are leaders in the technologies we work with, and we share our R&D&I activities with them.

Based on our Integrated Management Model, at IKERLAN we combine our own research activities with technology transfer, providing solutions to our clients' real problems by means of useful and benchmark technological solutions in the following areas:

- **ELECTRONICS, INFORMATION, AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES**
- **ENERGY AND MECATRONICS**

IKERLAN and this Integrated Management Policy aim to continuously seek to improve the competitive position of its clients by means of work that is based on the following values:

- **COOPERATION ("TOGETHER IS BETTER"):** COOPERATION at IKERLAN means commitment, responsibility and teamwork: both internally and with our clients. We work towards a common goal: to contribute value and be effective in offering the best technological solutions.
- **EXPERTISE ("WE ARE TECHNOLOGISTS"):** EXPERTISE at IKERLAN means professionalism, knowledge and resources. We are pioneers and we want to set the benchmark by virtue of our talent, our specialisation and our ability.
- **VITALITY ("A TECHNOLOGY CENTRE IN EXCELLENT SHAPE"):** VITALITY at IKERLAN means always being in shape: Being alert and up to date, trained and ready for action. Being able to move with agility and transmit an optimistic and positive attitude in order to enjoy the journey.
- **USEFULNESS ("REAL TECHNOLOGY FOR REAL PROBLEMS"):** USEFULNESS at IKERLAN is our ultimate objective, making what is complex easy, what is distant close and solving what constitutes a problem for the client. We transfer technology, functionality and solutions.

IKERLAN's challenges are focused on continuously adapting to the needs 5 fits customers with the aim of being the priority technological partner with whom they wish to cooperate to solve their technological challenges, improve their competitiveness and contribute to the sustainable economic and social development of the environment. 5 fits this, with the obligation to provide safe, healthy and dignified working conditions, eliminating risks and reducing hazards for all the people who work at IKERLAN.

IKERLAN is committed to respecting the environment, preventing pollution and implementing measures to control and reduce the environmental impact 5 fits activity.

IKERLAN recognises the security of information as being important for the correct performance 5 fits activities, which establishes and integrates the basic principles of security with the operational requirements in terms of confidentiality, authenticity, traceability, integrity, availability and conservation of the information. IKERLAN treats information and personal data in accordance with IKERLAN's Personal Data Protection Policy, respecting the applicable data protection regulations and in accordance with the principles established in it. Furthermore, IKERLAN has a Cybersecurity laboratory where the necessary mechanisms are implemented to guarantee confidentiality, independence 5 fits activity and absence of conflicts of interest that could risk the laboratory's impartiality.

We also wish to be an attractive and essential organisation for excellent knowledge, being a priority for the most qualified professionals, attracted by the IKERLAN brand, established as a leader and benchmark in its fields of action, always in a context of ethical use of knowledge.

As a basic tool for the effective fulfilment of these objectives, the Management shows its commitment to develop, maintain and continuously improve the effectiveness of its Integrated Management System, promoting consultation, participation and compliance with the applicable requirements (including those of the standards UNE 166002:2021, UNE-EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, UNE-EN ISO/IEC 27001:2022 and UNE-EN ISO/IEC 17025:2017 taken as a reference).

As evidence of my firm support and commitment, I subscribe to this Integrated Management Policy.



Ion Etxeberria / Managing director

Arrasate-Mondragón, 4th May 2023