

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Desarrollar e implementar una política de gestión integrada en IKERLAN es cuestión de actitud. IKERLAN es un centro tecnológico donde la tecnología va más allá: es una forma de ser, de vivir y de entender el valor que aporta a la empresa. Nuestra vocación, nuestro *expertise* y nuestra actitud de servicio convierte los retos y problemas de las empresas en soluciones reales y relevantes. IKERLAN es un centro que desarrolla tecnología real para problemas reales, esa es nuestra actitud, y la política de gestión integrada se convierte en una herramienta básica para ello.

Pioneros a la hora de constituirnos como centro tecnológico y cooperativa en 1974, en el seno de la principal corporación empresarial de Euskadi, Corporación MONDRAGON, estamos vinculados a sus agentes de conocimiento. Somos un agente acreditado por la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación y formamos parte del Consorcio Científico-Tecnológico Vasco, Basque Research Technology Alliance. Además, somos un centro privado sin ánimo de lucro y con vocación de servicio público. Contamos con una importante red de colaboración formada por centros y universidades europeos referentes en las tecnologías que trabajamos, y compartimos con ellos actividades de I+D+i.

Teniendo como base su Modelo de Gestión Integrada, en IKERLAN combinamos actividades de investigación propia y transferencia tecnológica, aportando soluciones a los problemas reales de nuestros clientes mediante soluciones tecnológicas útiles y referentes en los siguientes ámbitos:

- **TECNOLOGÍAS DE ELECTRÓNICA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**
- **ENERGÍA Y ELECTRÓNICA DE POTENCIA**
- **FABRICACIÓN AVANZADA**

IKERLAN y esta Política de Gestión Integrada están dirigidos a buscar de forma permanente la mejora de la posición competitiva de sus clientes mediante un trabajo que se cimienta en los siguientes valores:

- **COOPERACIÓN (“JUNTOS ES MEJOR”):** COOPERACIÓN en IKERLAN es compromiso, responsabilidad y trabajo en equipo: internamente y con nuestros clientes. Trabajamos con un objetivo común: aportar valor y ser eficaces para ofrecer las mejores soluciones tecnológicas.
- **EXPERTISE (“SOMOS TECNÓLOGOS”):** EXPERTISE en IKERLAN es profesionalidad, conocimiento y recursos. Somos pioneros y queremos ser referentes por nuestro talento, nuestra especialización y nuestra capacidad.
- **VITALIDAD (“UN CENTRO TECNOLÓGICO EN FORMA”):** VITALIDAD en IKERLAN es estar siempre en forma: estar atentos y a la última, formados y preparados para la acción. Ser capaces de movernos con agilidad y transmitir una actitud optimista y positiva para disfrutar del camino.
- **UTILIDAD (“TECNOLOGÍA REAL PARA PROBLEMAS REALES”):** UTILIDAD en IKERLAN es nuestro fin, pasando por hacer fácil lo complejo, cercano lo que está lejano y solucionar lo que es un problema para el cliente. Transferimos tecnología, practicidad y solución.


Los retos de IKERLAN se centran en la adaptación continua a las necesidades de sus clientes y la cercanía a la realidad empresarial, con el objetivo de ser el socio tecnológico prioritario con el que desean cooperar sus clientes; capaces de solucionar sus retos tecnológicos, y mejorar su competitividad contribuyendo al desarrollo económico y social sostenible de su entorno, cumpliendo con sus expectativas con el más alto grado de satisfacción posible.

IKERLAN reconoce la importancia que tiene la seguridad de la información para la correcta consecución de sus actividades, que fija e integra los principios básicos de seguridad con los requisitos operativos en términos de confidencialidad, autenticidad, trazabilidad, integridad, disponibilidad y conservación de la información.

Además, deseamos ser una organización atractiva y vital para el conocimiento excelente, siendo un fin prioritario para los profesionales más cualificados, atraídos por la marca IKERLAN afianzada como líder y referente en sus ámbitos de actuación.

Como herramienta básica para el cumplimiento eficaz de estos objetivos, la dirección muestra su compromiso de desarrollar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión integrado y el cumplimiento con los requisitos aplicables (incluidos los de las normas UNE 166002, UNE EN ISO 9001 y UNE EN ISO / IEC 27001 tomadas como referencia).

La vigencia y validez permanente de esa apuesta requerirá el esfuerzo, participación y concienciación de todo el grupo humano que formamos IKERLAN y el compromiso de la dirección para liderarlo y afianzarlo con los recursos que sean necesarios. Como prueba de mi apoyo y compromiso firme, suscribo la presente Política de Gestión Integrada.



IKERLAN S. COOP.

Marcelino Caballero / Director general
Arrasate-Mondragón, 15 de abril de 2019