

## GESTIO INTEGRATUKO POLITIKA

IKERLANen Gestio integratuko politika bat garatzea eta ezartzea, jarrera kontua da. IKERLAN zentro teknologiko bat da, non teknologia haratago doan zerbait den: izateko modua da, bizitzeko modua eta teknologiak enpresei ematen dien balioa ulertzeko modua. Gure bokazioarekin, gure trebetasunekin eta zerbitzua emateko dugun jarrerarekin enpresen erronkak eta arazoak benetako irtenbideak eta irtenbide garrantzitsuak izatera heltzen dira. Benetako arazoetarako benetako teknologia garatzen duen zentro bat da IKERLAN; hori da gure izaera, eta gestio integratuko politika funtsezko tresna bihurtzen da horretarako.

Aitzindariak zentro teknologiko eta kooperatiba gisa eratzen; izan ere, hala egin genuen 1974an, MONDRAGON Korporazioaren barruan, hau da, Euskadiko enpresa korporazio nagusiaren barruan, eta haren ezagutza eragileei atxikita gaude. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren Euskal Sareak egiaztatutako agentea gara, eta Basque Research Technology Alliance Euskal Partzuergo Zientifiko-Tenologikoko kide. Gainera, irabazi asmorik gabeko zentro pribatua gara, zerbitzu publikoaren bokazioarekin. Lankideen sare garrantzitsua daukagu, guk lantzen ditugun teknologietan erreferente diren zentro eta unibertsitate europar batzuek osatuta, eta haiekin partekatzen ditugu I+D+B-ko jarduerak.

Haren Gestio Integratuaren Eredua oinarritzat hartuta, IKERLANen ikerketa propioko jarduerak eta teknologiaren transferentziarako jarduerak konbinatzen ditugu, gure bezeroen benetako arazoetarako irtenbideak eskainita, konponbide teknologiko baliagarri eta erreferenteen bitartez eremu hauetan:

- **ELEKTRONIKA, INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOKO TEKNOLOGIAK**
- **ENERGIA ETA POTENTZIA ELEKTRONIKA**
- **FABRIKAZIO AURRERATUA**

IKERLANek eta Gestio Integratuko Politika honek bezeroen lehiarako posizioa etengabe hobetzea dute jomuga, eta horretarako balio hauetan oinarrituta lan egiten dute:

- **LANKIDETZA ("ELKARREKIN HOBETO")**: IKERLANen, LANKIDETZA konpromisoa, erantzukizuna eta talde lana da: barruan eta gure bezeroekin ere bai. Helburu komunarekin egiten dugu lan: balioa ematea eta eraginkorrak izatea, soluzio teknologikorik hoberenak eskaintzeko.
- **EXPERTISE ("TEKNOLOGOAK GARA")**: IKERLANen, *EXPERTISE* esan nahi du profesionaltasuna, ezagutza eta baliabideak. Aitzindariak gara eta erreferenteak izan nahi dugu gure talentuagatik, gure espezializazioagatik eta gure ahalmenagatik.
- **BIZITASUNA ("INDARTSU DAGOEN ZENTROA")**: IKERLANen, BIZITASUNAK esan nahi du beti indartsu egotea: Adi eta eguneratuta egotea, trebatuta eta ekintzarako prest. Arin mugitzeko gai izatea eta jarrera baikorra eta positiboa transmititzen jakitea, bidearekin disfrutatzeke.
- **BALIAGARRITASUNA ("BENETAKO TEKNOLOGIA BENETAKO ARAZOETARAKO")**: IKERLANen, BALIAGARRITASUNA da gure xedea, hau da, konplexua dena erraztea, urrun dagoena hurbiltzea, eta bezeroarentzat arazoa dena konpontzea. Teknologia, praktikotasuna eta konponbidea transferitzen dugu.

IKERLANen erronka nagusiak dira bere bezeroen premietara etengabe egokitzea eta enpresen errealitatetik hurbil egotea, bere bezeroek lankide eduki nahi duten lehenetsuneko bazkide teknologikoa izateko; haien erronka teknologikoei erantzuteko eta haien lehiakortasuna hobetzeko gai izatea, bere ingurunearen garapen ekonomiko eta sozial iraunkorren lagunduta, eta haien espektatibak ahalik eta gehien asebetetzeko.

IKERLANek onartzen du informazioaren segurtasuna garrantzitsua dela bere jarduerak egoki gauzatzeko, eta segurtasuneko oinarritzko printzipioak finkatzen ditu eta baldintza operatiboekin batzen ditu, informazioaren konfidentzialtasun, egiazkotasun, trazabilitate, osotasun, eskuragarritasun eta kontserbazioaren ikuspuntutik.

Horrez gain, erakunde erakargarria eta bizia izan nahi dugu ezagutza bikainerako, profesionalik trebatuenentzat lehenetsuneko xede izanik, IKERLAN markak erakarrita, bere jardute eremuetan lider eta erreferente gisa finkatuta baitago.

Helburu horiek eraginkortasunez betetzeko oinarritzko tresna gisa, zuzendaritzak bere gestio integratuko sistema garatu, mantendu eta etengabe hobetzeko konpromisoa erakusten du, bai eta baldintza aplikagarriak (erreferentziatutako UNE 166002 eta UNE EN ISO 9001 eta UNE EN ISO / IEC 27001 arauetan jasotakoak ere bai) betetzeko ere.

Apustu hau etengabe indarrean egoteko eta etengabe balioa izateko, beharrezkoa izango da IKERLAN osatzen dugun pertsona guztien esfortzua, parte hartzea eta kontzientziazioa, bai eta zuzendaritzak pertsona horiek beharrezkoak diren baliabide guztiekin gidatzeko eta sendotzeko konpromisoa ere. Nire babes eta konpromiso sendoaren erakusgarri gisa, Gestio Integratuko Politika hau izenpetzen dut.



IKERLAN S. COOP.

Marcelino Caballero / Zuzendari nagusia  
Arrasate-Mondragón, 2019ko apirilaren 15a