

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

Desarrollar e implementar una política de gestión integrada en IKERLAN es cuestión de actitud. IKERLAN es un centro tecnológico donde la tecnología va más allá: es una forma de ser, de vivir y de entender el valor que aporta a la empresa. Nuestra vocación, nuestro *expertise* y nuestra actitud de servicio convierte los retos y problemas de las empresas en soluciones reales y relevantes. IKERLAN es un centro que desarrolla tecnología real para problemas reales, esa es nuestra actitud, y la política de gestión integrada se convierte en una herramienta básica para ello.

Pioneros a la hora de constituirnos como centro tecnológico y cooperativa en 1974, en el seno de la principal corporación empresarial de Euskadi, Corporación MONDRAGON, estamos vinculados a sus agentes de conocimiento. Somos un agente acreditado por la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación y formamos parte del Consorcio Científico-Tecnológico Vasco, Basque Research Technology Alliance. Además, somos un centro privado sin ánimo de lucro y con vocación de servicio público. Contamos con una importante red de colaboración formada por centros y universidades europeos referentes en las tecnologías que trabajamos, y compartimos con ellos actividades de I+D+i.

Teniendo como base su Modelo de Gestión Integrada, en IKERLAN combinamos actividades de investigación propia y transferencia tecnológica, aportando soluciones a los problemas reales de nuestros clientes mediante soluciones tecnológicas útiles y referentes en los siguientes ámbitos:

- **TECNOLOGÍAS DE ELECTRÓNICA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**
- **ENERGÍA Y MECATRÓNICA**

IKERLAN y esta Política de Gestión Integrada están dirigidos a buscar de forma permanente la mejora de la posición competitiva de sus clientes mediante un trabajo que se cimenta en los siguientes valores:

- **COOPERACIÓN (“JUNTOS ES MEJOR”):** COOPERACIÓN en IKERLAN es compromiso, responsabilidad y trabajo en equipo: internamente y con nuestros clientes. Trabajamos con un objetivo común: aportar valor y ser eficaces para ofrecer las mejores soluciones tecnológicas.
- **EXPERTISE (“SOMOS TECNÓLOGOS”):** EXPERTISE en IKERLAN es profesionalidad, conocimiento y recursos. Somos pioneros y queremos ser referentes por nuestro talento, nuestra especialización y nuestra capacidad.
- **VITALIDAD (“UN CENTRO TECNOLÓGICO EN FORMA”):** VITALIDAD en IKERLAN es estar siempre en forma: estar atentos y a la última, formados y preparados para la acción. Ser capaces de movernos con agilidad y transmitir una actitud optimista y positiva para disfrutar del camino.
- **UTILIDAD (“TECNOLOGÍA REAL PARA PROBLEMAS REALES”):** UTILIDAD en IKERLAN es nuestro fin, pasando por hacer fácil lo complejo, cercano lo que está lejano y solucionar lo que es un problema para el cliente. Transferimos tecnología, practicidad y solución.

Los retos de IKERLAN se centran en la adaptación continua a las necesidades de sus clientes y la cercanía a la realidad empresarial, con el objetivo de ser el socio tecnológico prioritario con el que desean cooperar sus clientes; capaces de solucionar sus retos tecnológicos, y mejorar su competitividad contribuyendo al desarrollo económico y social sostenible de su entorno, cumpliendo con sus expectativas con el más alto grado de satisfacción posible, todo ello sin olvidar la obligación de proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo desarrollado por los profesionales.

IKERLAN reconoce la importancia que tiene la seguridad de la información para la correcta realización de sus actividades, que fija e integra los principios básicos de seguridad con los requisitos operativos en términos de confidencialidad, autenticidad, trazabilidad, integridad, disponibilidad y conservación de la información.

Deseamos además ser una organización atractiva y vital para el conocimiento excelente, siendo un fin prioritario para los profesionales más cualificados, atraídos por la marca IKERLAN afianzada como líder y referente en sus ámbitos de actuación.

Como herramienta básica para el cumplimiento eficaz de estos objetivos, la dirección muestra su compromiso de desarrollar, mantener y mejorar continuamente la eficacia de su sistema de gestión integrado, eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y la salud de los profesionales promoviendo la consulta y participación en la materia y con el cumplimiento con los requisitos aplicables (incluidos los de las normas UNE 166002, UNE EN ISO 9001, ISO 45001 y UNE EN ISO / IEC 27001 tomadas como referencia). La vigencia y validez permanente de esa apuesta requerirá el esfuerzo, participación y concienciación de todo el grupo humano que formamos IKERLAN y el compromiso de la dirección para liderarlo y afianzarlo con los recursos que sean necesarios. Como prueba de mi apoyo y compromiso firme, suscribo la presente Política de Gestión Integrada.

Ion Etxeberria / director general
Arrasate-Mondragón, 1 de septiembre de 2021

GESTIO INTEGRATUKO POLITIKA

IKERLANen Gestio integratuko politika bat garatzea eta ezartzea, jarrera kontua da. IKERLAN zentro teknologiko bat da, non teknologia haratago doan zerbait den: izateko modua da, bizitzeko modua eta teknologiak enpresei ematen dien balioa ulertzeko modua. Gure bokazioarekin, gure trebetasunekin eta zerbitzua emateko dugun jarrerarekin enpresen erronkak eta arazoak benetako irtenbideak eta irtenbide garrantzitsuak izatera heltzen dira. Benetako arazoetarako benetako teknologia garatzen duen zentro bat da IKERLAN; hori da gure izaera, eta gestio integratuko politika funtsezko tresna bihurtzen da horretarako.

Aitzindariak zentro teknologiko eta kooperatiba gisa eratzten; izan ere, hala egin genuen 1974an, MONDRAGON Korporazioaren barruan, hau da, Euskadiko enpresa korporazio nagusiaren barruan, eta haren ezagutza eragileei atxikita gaude. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntzaren Euskal Sareak egiaztatutako agentea gara, eta Basque Research Technology Alliance Euskal Partzuergo Zientifiko-Teknologikoko kide. Gainera, irabazi asmorik gabeko zentro pribatua gara, zerbitzu publikoaren bokazioarekin. Lankideen sare garrantzitsua daukagu, guk lantzen ditugun teknologietan erreferente diren zentro eta unibertsitate europar batzuek osatuta, eta haiekin partekatzen ditugu I+G+B-ko jarduerak.

Haren Gestio Integratuaren Eredua oinarritzat hartuta, IKERLANen ikerketa propioko jarduerak eta teknologiaren transferentziarako jarduerak konbinatzen ditugu, gure bezeroen benetako arazoetarako irtenbideak eskainita, konponbide teknologiko baliagarri eta erreferenteen bitartez eremu hauetan:

- **ELEKTRONIKA, INFORMAZIO ETA KOMUNIKAZIOKO TEKNOLOGIAK**
- **ENERGIA ETA MEKATRONIKA**

IKERLANek eta Gestio Integratuko Politika honek bezeroen lehiarako posizioa etengabe hobetzea dute jomuga, eta horretarako balio hauetan oinarrituta lan egiten dute:

- **LANKIDETZA ("ELKARREKIN HOBETO")**: IKERLANen, LANKIDETZA konpromisoa, erantzukizuna eta talde lana da: barruan eta gure bezeroekin ere bai. Helburu komunarekin egiten dugu lan: balioa ematea eta eraginkorak izatea, soluzio teknologikorik hoberenak eskaintzeko.
- **EXPERTISE ("TEKNOLOGOAK GARA")**: IKERLANen, EXPERTISEk esan nahi du profesionaltasuna, ezagutza eta baliabideak. Aitzindariak gara eta erreferenteak izan nahi dugu gure talentuagatik, gure espezializazioagatik eta gure ahalmenagatik.
- **BIZITASUNA ("INDARTSU DAGOEN ZENTROA")**: IKERLANen, BIZITASUNAK esan nahi du beti indartsu egotea: Adi eta eguneratuta egotea, trebatuta eta ekintzarako prest. Arin mugitzeko gai izatea eta jarrera baikorra eta positiboa transmititzen jakitea, bidearekin disfrutatzeko.
- **BALIAGARRITASUNA ("BENETAKO TEKNOLOGIA BENETAKO ARAZOETARAKO")**: IKERLANen, BALIAGARRITASUNA da gure xedea, hau da, konplexua dena erraztea, urrun dagoena hurbiltzea, eta bezeroarentzat arazoa dena konpontzea. Teknologia, praktikotasuna eta konponbidea transferitzen dugu.

IKERLANen erronka nagusiak dira bere bezeroen premietara etengabe egokitzea eta enpresen errealtatetik hurbil egotea, bere bezeroek lankide eduki nahi duten lehentasunezko bazkide teknologikoa izateko; haien erronka teknologikoei erantzuteko eta haien lehiakortasuna hobetzeko gai izatea, bere ingurunearen garapen ekonomiko eta sozial iraunkorrean lagunduta, eta haien espektatibak ahalik eta gehien asebetez betetzea. Hori guztia, profesionalak egindako lanarekin lotutako lesioei aurrea hartzeko eta osasuna ez hondatzeko lan-baldintza seguruak eta osasungarriak eskaintzeko betebeharra ahaztu gabe.

IKERLANek onartzen du informazioaren segurtasuna garrantzitsua dela bere jarduerak egoki gauzatzeko, eta segurtasuneko oinarritzko printzipioak finkatzen ditu eta baldintza operatiboekin batzen ditu, informazioaren konfidentzialtasun, egiazkotasun, trazabilitate, osotasun, eskuragarritasun eta kontserbazioaren ikuspuntutik.

Horrez gain, erakunde erakargarria eta bizia izan nahi dugu ezagutza bikainerako, profesionalik trebatuenentzat lehentasunezko xede izanik, IKERLAN markak erakarrita, bere jardute eremuetan lider eta erreferente gisa finkatuta baitago.

Helburu horiek eraginkortasunez betetzeko oinarritzko tresna gisa, zuzendaritzak konpromisoa hartzen du bere kudeaketa-sistema integratuaren eraginkortasuna etengabe garatu, mantendu eta hobetzeko, arriskuak ezabatzeko eta profesionalen segurtasunerako eta osasunerako arriskuak murrizteko, arlo horretan kontsulta eta parte-hartzea sustatuz eta aplikatu beharreko baldintzak betez (UNE 166002, UNE EN ISO 9001, ISO 45001 eta UNE arauak barne). Apustu horren indarraldiak eta balio iraunkorrek IKERLAN osatzen dugun giza talde osoaren ahalegina, parte-hartzea eta kontzientziarioa eskatuko du, eta zuzendaritzaren konpromisoa, berriz, lider izateko eta behar diren baliabideekin finkatzeko. Nire babes eta konpromiso irmoaren froga gisa, Kudeaketa Integratuko Politika hau sinatzen dut.

Ion Etxeberria/ Zuzendari nagusia
Arrasate-Mondragón, 2021eko irailaren 1a

INTEGRATED MANAGEMENT POLICY

Developing and implementing an integrated management policy in IKERLAN is a matter of attitude. IKERLAN is a technology centre where technology goes one step further: it is a way to be, to live and to understand the value it brings to the company. Our vocation, our *expertise* and our service ethos turns the challenges and problems of companies into real and meaningful solutions. IKERLAN is a centre that develops real technology for real problems, that is our ethos, and the integrated management policy becomes a basic tool to achieve this.

We were pioneers when we set up as a technology and co-operative centre in 1974, as part of the main business corporation in the Basque Country, the MONDRAGON Corporation, we are linked to its knowledge network. We are an accredited member of the Basque Science, Technology and Innovation Network and are part of the Basque Research Technology Alliance. We are also a private non-profit centre with a public service mandate. We have a large collaborative network of European centres and universities that are leaders in the technologies we work with, and we share our R&DSI activities with them.

Based on our Integrated Management Model, at IKERLAN we combine our own research activities with technology transfer, providing solutions to our clients' real problems by means of useful and benchmark technological solutions in the following areas:

- **ELECTRONICS, INFORMATION, AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES**
- **POWERFUL ENERGY AND MECATRONICS**

IKERLAN and this Integrated Management Policy aim to continuously seek to improve the competitive position of its clients by means of work that is based on the following values:

- **COOPERATION ("TOGETHER IS BETTER")**: COOPERATION at IKERLAN means commitment, responsibility and teamwork: both internally and with our clients. We work towards a common goal: to contribute value and be effective in offering the best technological solutions.
- **EXPERTISE ("WE ARE TECHNOLOGISTS")**: EXPERTISE at IKERLAN means professionalism, knowledge and resources. We are pioneers and we want to set the benchmark by virtue of our talent, our specialisation and our ability.
- **VITALITY ("A TECHNOLOGY CENTRE IN EXCELLENT SHAPE")**: VITALITY at IKERLAN means always being in shape: Being alert and up to date, trained and ready for action. Being able to move with agility and transmit an optimistic and positive attitude in order to enjoy the journey.
- **USEFULNESS ("REAL TECHNOLOGY FOR REAL PROBLEMS")**: USEFULNESS at IKERLAN is our ultimate objective, making what is complex easy, what is distant close and solving what constitutes a problem for the client. We transfer technology, functionality and solutions.

IKERLAN's goals focus on continuously adapting to the needs of its clients and remaining close to the business reality, with the aim of being the preferred technological partner with whom its clients wish to collaborate; capable of resolving their technological challenges, and improving their competitiveness by contributing to the sustainable economic and social development of their surroundings, meeting their expectations with the highest possible degree of satisfaction, whilst not forgetting the obligation to provide safe and healthy working conditions to prevent injuries and the deterioration of health caused by the work performed.

IKERLAN recognises the importance of information security when carrying out its activities. It establishes and incorporates the basic principles of security into the operational requirements in terms of confidentiality, authenticity, traceability, integrity, availability and the conservation of information.

We also want to be known as an appealing and dynamic organisation with excellent knowledge, which is a priority for the most qualified professionals, attracted by the IKERLAN name which has become established as a leader and a benchmark in its areas of activity.

As a basic tool for the effective fulfilment of these objectives, the management demonstrates its commitment to developing, maintaining and continuously improving the effectiveness of its integrated management system, eliminating hazards and reducing risks to the health and safety of workers by promoting consultation and participation in these matters and complying with the relevant requirements (including those of the UNE 166002, UNE EN ISO 9001, ISO 45001 and UNE EN ISO / IEC 27001 standards used as references). The ongoing validity and relevance of this commitment will require the effort, participation and awareness of the entire IKERLAN team and the commitment of management to lead it and strengthen it with the necessary resources. As proof of my unwavering support and commitment, I hereby sign this Integrated Management Policy.



Ion Etxeberria / Managing director
Arrasate-Mondragón, 1st September 2021